



www.reclamatravel.com



## Servicios Reclama Travel





## Acerca de **ReclamaTravel**

Reclama Travel es una empresa tecnológica centrada en la **gestión de indemnizaciones aéreas**, líder en el sector de la intermediación turística.

## Índice del contenido

Quiénes somos.....	<b>02</b>	Herramientas Tecnológicas.....	<b>12</b>
Misión.....	<b>03</b>	Cobertura en toda Europa.....	<b>13</b>
Visión.....	<b>03</b>	Departamento de Gestión.....	<b>14</b>
Contexto Aéreo.....	<b>04</b>	Departamento Jurídico.....	<b>15</b>
ReclamaTravel en cifras.....	<b>05</b>	Algunos de nuestros clientes.....	<b>16</b>
Servicios ofrecidos.....	<b>06</b>		

### Nuestra Misión

Nuestra misión es ofrecer un servicio de reclamaciones aéreas eficiente y confiable. Conseguimos para los pasajeros la compensación por retrasos, cancelaciones y pérdidas de enlace, denegaciones de embarque y pérdida de equipaje. Además, facilitamos a las organizaciones que intermedian en su venta una herramienta poderosa para mejorar la experiencia de sus clientes y obtener ingresos atípicos.

### Nuestra Visión

Aspiramos a ser la compañía líder en todos los sectores vinculados con la recuperación de indemnizaciones aéreas. Nos destacamos por nuestra innovación tecnológica, nuestra dedicación al cliente y nuestro compromiso con la justicia y la transparencia en el sector del transporte aéreo.



# Datos actuales del mercado Aéreo Español



Más de **500 millones de Euros** se dejaron de reclamar en España durante el último año.



Los retrasos y cancelaciones aéreas son el **principal foco de insatisfacción del viajero**, tanto en desplazamientos profesionales como vacacionales.



Aportar al pasajero una cobertura integral y gratuita (\*) para la gestión de indemnizaciones tanto pre judiciales como judiciales, **incrementa enormemente el valor percibido del viaje.**



La resolución de incidencias aéreas, **eleva las tasas de fidelización** de la organización que ofrece el servicio.

# ReclamaTravel en Cifras

Nuestro Liderazgo en la gestión del sector de la intermediación turística, con **más de 9.400 clientes** y un sistema único en este mercado, a posibilitado que aportemos un **servicio íntegramente gestionado con personal propio.**

**Más de 28 Millones de Euros** en indemnizaciones recuperadas a las Aerolíneas.



**Más de 53.000 Pasajeros** atendidos en el sector vacacional y empresarial.



**Más del 98%** de las incidencias ganadas a las Aerolíneas.







## Nuestros Servicios

Con el Servicio **Protección Aérea**, el viajero cuenta con una **gestión integral** para solicitar la indemnización de su vuelo, cubriendo todo el proceso, **incluyendo el judicial** si es necesario.



### Servicio

## PROTECCIÓN AÉREA

Protección Aérea es un servicio gratuito para los viajeros que asegura una gestión integral en caso de retraso o cancelación de vuelos.

#### Beneficios del Servicio:

**Doble Escaneo:** Garantiza que la incidencia es reclamable ( 98% de éxito)

**Gestión Online:** Manejo de toda la documentación digitalmente.

**Atención Personalizada:** Soporte individual para cada viajero.

**Reclamación Extra Judicial y Judicial:** Asistencia legal completa.

#### Coste para el Cliente:

Solo un 25% del importe de la indemnización en extra judicial y en contadas ocasiones un 15% adicional si se requiere ir a judicial, una vez recibida la compensación.

#### Beneficios para el Colectivo:

**Fidelización del Cliente:** Mejora la lealtad del cliente.

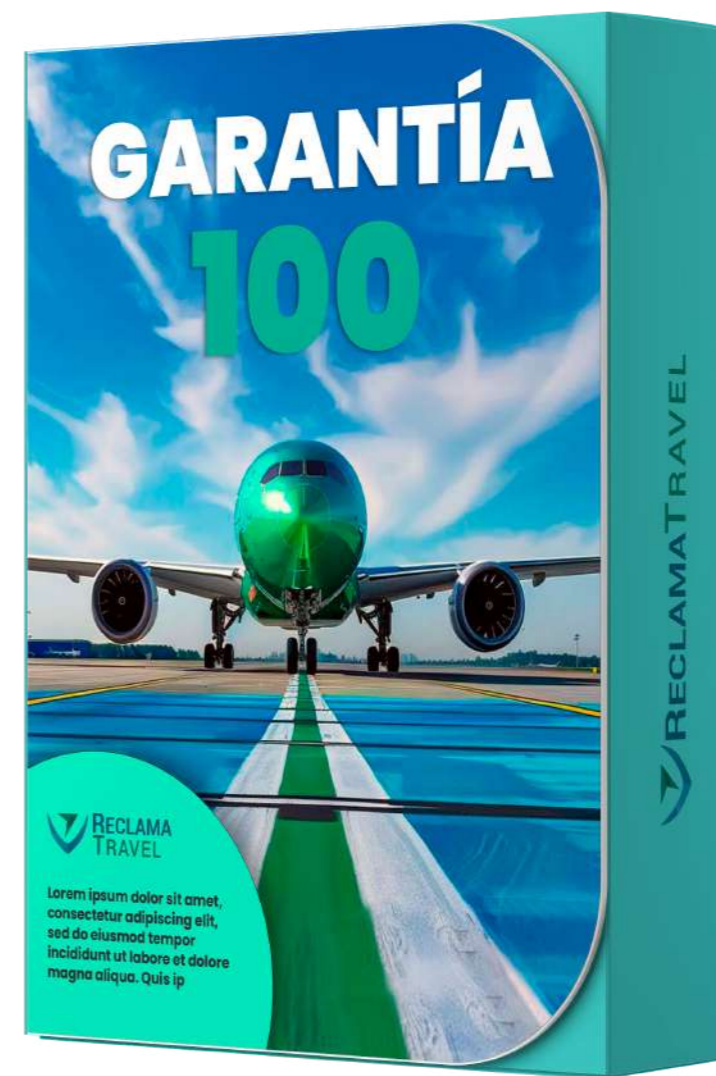
**Ingresos Adicionales:** Un porcentaje de la indemnización se destina al grupo, cubriendo el servicio e incrementando los ingresos.

**Servicio a éxito, si no se obtiene una indemnización, no hay ningún coste para el viajero.**



## Nuestros Servicios

Por menos del coste de un café en el aeropuerto, los viajeros disponen de un **servicio integral** en caso de retraso o cancelación de su vuelo, **incluyendo los procesos judiciales** necesarios, y **recibirán el 100%** de la indemnización obtenida.



## Servicio GARANTÍA 100

Garantía 100 es un servicio que los viajeros pueden adquirir online y offline, ofreciendo una gestión completa para obtener indemnizaciones por retraso o cancelación de vuelos.

### Servicios Incluidos:

**Doble Escaneo:** Garantiza que la incidencia es reclamable (98% de éxito)

**Gestión Online:** Documentación gestionada digitalmente.

**Atención Personalizada:** Soporte individual para el viajero.

**Reclamación Extra Judicial y Judicial:** Asistencia legal completa.

### Beneficios para el Cliente:

**Sin Costes Adicionales:** El cliente recibe el 100% de la indemnización, excepto 25 € en concepto de gastos administrativos.

### Aplicaciones del Servicio:

Ideal como complemento a seguros de viaje y como producto adicional en reservas de vuelos, disponible tanto offline como online, generando ingresos adicionales para el colectivo.

**Servicio a éxito, si no se obtiene una indemnización, no hay ningún coste para el viajero.**





## Nuestros Servicios

¿Quién no ha sufrido un retraso en sus vuelos de los últimos 5 años, ya sea a nivel vacacional o profesional?  
 ¿Cuántas veces has reclamado y cuántas veces te ha respondido la aerolínea?

Con el servicio FlyBack, puedes recuperar todo ese dinero, incluso si ya lo intentaste directamente con la aerolínea.



## Servicio FLYBACK

FlyBack es un servicio de alto beneficio y bajo coste, que permite reclamar judicialmente indemnizaciones por vuelos realizados en los últimos 5 años.

### Beneficios del Servicio:

**Gestión Integral:** Para retrasos o cancelaciones, incluso si ya se intentó reclamar sin éxito.

**Doble Escaneo:** Garantiza que la incidencia es reclamable (98% de éxito)

**Gestión Online:** Documentación digital.  
Atención Personalizada: Soporte individual.

**Reclamación Extra Judicial y Judicial:**  
Asistencia legal completa.

### Coste para el Cliente:

Solo un 25% del importe de la indemnización en extra judicial y en contadas ocasiones un 15% adicional si se requiere ir a judicial, una vez recibida la compensación.

### Aplicaciones del Servicio:

**Cientes Particulares y Empresas:** Ideal para quienes tienen múltiples vuelos a reclamar.

**Beneficio Adicional:** Genera ingresos extra para quienes ofrecen o venden este servicio.

**Servicio a éxito, si no se obtiene una indemnización, no hay ningún coste para el viajero.**







## Nuestros Servicios

Fly&Bag Protección es el servicio integral diseñado para brindar tranquilidad absoluta a los viajeros ante cualquier eventualidad durante su viaje. Este servicio no solo cubre los inconvenientes de retrasos o cancelaciones de vuelos, sino que también protege tus pertenencias en caso de pérdida de equipaje.



## Servicio Fly & Bag Protección

### Coberturas Incluidas:

#### 1. Protección Total en Vuelo

**Reclamación de Vuelos:** Si tu vuelo se retrasa o es cancelado, gestionamos todo el proceso, asegurando que recibas el 100% (\*) de la indemnización a la que tienes derecho. Nuestro servicio incluye:

**Doble Escaneo:** Garantiza que la incidencia es reclamable (98% de éxito)

**Gestión Digital:** Manejo de toda la documentación de forma online para tu comodidad.

**Atención Personalizada:** Recibirás soporte individualizado durante todo el proceso.

Asistencia Legal Completa: Desde la reclamación inicial hasta el proceso judicial, sin costes adicionales.

(\*) Coste único de 25 € en concepto de gastos administrativos.

#### 2. Cobertura por Pérdida de Equipaje

**Búsqueda y Recuperación:** Si tu equipaje se pierde, nos encargamos de localizarlo y, si es encontrado, lo enviamos directamente a tu destino.

**Indemnización Garantizada:** Si no se encuentra en un plazo de 96 horas, te indemnizamos con 1.000 €.



## Nuestras Herramientas Tecnológicas

### Innovaciones Tecnológicas Implementadas

En Reclama Travel, la tecnología es la piedra angular de nuestro servicio. Hemos implementado soluciones avanzadas para optimizar y agilizar el proceso de reclamación, asegurando la máxima eficiencia y satisfacción del cliente.

#### Sistema de Escaneo RT:

Nuestro Sistema de Escaneo RT es una herramienta revolucionaria en el mercado de reclamaciones aéreas.

Detecta incidencias de vuelos de manera precisa, ofreciendo soluciones inmediatas y evitando falsas expectativas por incidencias justificadas.

Sus características principales incluyen:

- **Doble Escaneo:** Verifica incidencias con dos niveles de control para mayor precisión.
- **Detección Rápida:** Identifica problemas en tiempo real, permitiendo acciones rápidas y efectivas.

- **Fiabilidad:** Aumenta la confianza de la organización intermediaria y los pasajeros en nuestras soluciones.

#### Impacto de la Tecnología en el Servicio:

La incorporación de estas tecnologías ha transformado la gestión de reclamaciones aéreas, permitiéndonos:

- **Reducir Tiempos de Procesamiento:** Las reclamaciones se gestionan de manera más rápida y eficiente.

- **Mejorar la Precisión:** Minimiza los errores y aumenta la tasa de éxito.

- **Aumentar la Satisfacción del Cliente:** Proporciona una experiencia más fluida y confiable para los usuarios finales.

- **Optimizar Recursos:** Permite un uso más eficiente de los recursos internos, mejorando la productividad y reduciendo tiempos de respuesta.

## Alianzas Jurídicas de ReclamaTravel en Europa



### Defensa Internacional:

Contamos con acuerdos de colaboración que nos permiten defender los derechos de nuestros pasajeros ante los tribunales de la Unión Europea, incluso cuando la jurisdicción está fuera de nuestras fronteras.

### Gestión de Clientes Europeos en España:

Nuestro departamento jurídico protege los derechos y tramita las indemnizaciones económicas de miles de ciudadanos europeos cuando es necesario realizar acciones legales en España.

### Algunos de nuestros Partners Europeos



### Algunos de nuestros Partners Tecnológicos





## Nuestro servicio de Gestión y Atención al cliente

Ofrecemos un servicio completo de gestión y atención al cliente, asegurando que cada usuario reciba la asistencia y soporte necesarios para sus reclamaciones aéreas. Nos enfocamos en brindar soluciones efectivas y rápidas, manteniendo siempre un alto estándar de calidad y satisfacción.

El equipo de gestión y atención al cliente está compuesto por profesionales del sector aéreo y turístico con amplia experiencia, aportando valor en la interlocución, reduciendo tiempos y maximizando resultados tanto para el cliente final como para las empresas de intermediación.

La trazabilidad de nuestro servicio permite ofrecer respuestas rápidas y eficaces, agilizando el proceso documental previo para que nuestro servicio jurídico pueda gestionar la indemnización con la aerolínea.



## Nuestro Departamento Jurídico propio

Contamos con un departamento jurídico propio especializado en el sector aéreo.

Este equipo de expertos maneja todo el proceso legal, desde la gestión inicial hasta la resolución final de las reclamaciones, garantizando un tratamiento profesional y eficaz.

Su conocimiento y experiencia nos permiten ofrecer un servicio de alta calidad, asegurando que los derechos de nuestros clientes sean protegidos y que se obtengan las compensaciones correspondientes de manera eficiente y rápida.



# Algunos de nuestros Clientes en España







 RECLAMATRAVEL

C/ Juan de la Cierva, 10 - despacho 7  
46980 - Paterna - Valencia, España



**+34 960 660 283**



[direccion@reclamatravel.com](mailto:direccion@reclamatravel.com)