

Observatorio Aéreo



En este número

- **Accidente de Adamuz.**
Impacto en el cielo español
- **Crisis ferroviaria en España.**
El puente aéreo se reinventa
- **Nuevas reglas de equipaje en la UE**
Unificación de medidas en cabina.
- **Radiografía de las incidencias en enero.**
12.450 motivos para estar protegidos

Estimados amigos y colaboradores:

Bienvenidos a una nueva edición del **OBSERVATORIO AÉREO**. Tras éxito del número de enero, volvemos con la misión de ser vuestra brújula en un mercado tan dinámico como complejo.

Este mes de enero ha sido, sin lugar a dudas, un periodo de hitos y pruebas de fuego. Hemos analizado un volumen masivo de datos: **105.432 vuelos, operados por 156 aerolíneas a través de 480 rutas** que conectan España con los principales nodos del mundo. El sector respira un optimismo palpable, con un crecimiento del 2,6% en pasajeros en la red de Aena, superando los **20,3 millones de viajeros**. Madrid-Barajas, nuestro gran hub, ha vuelto a demostrar su músculo con 5,3 millones de usuarios solo en este mes.

Sin embargo, la noticia que ha marcado un antes y un después en la operativa nacional ha sido el accidente ferroviario del AVE en Adamuz el pasado 18 de enero. Este trágico suceso no solo paralizó la principal arteria de alta velocidad entre Madrid y Andalucía, sino que generó un efecto dominó inmediato en el cielo español. El avión se convirtió en el garante de la movilidad del país, absorbiendo a miles de pasajeros desplazados del tren. Nuestras métricas reflejan un **incremento del 28%** en la capacidad de las rutas hacia Sevilla y Málaga en la segunda quincena, con ocupaciones que rozaron el lleno técnico. Este pico de demanda inesperado puso a prueba la agilidad de las aerolíneas, pero también tensionó la puntualidad operativa, elevando las incidencias por saturación de plataforma.

En este contexto de imprevistos, la figura del agente de viajes brilla más que nunca como asesor experto, y **RECLAMATRAVEL** se consolida como vuestro socio estratégico indispensable. Hemos detectado que el 11,8% de los vuelos analizados este mes presentaron incidencias susceptibles de reclamación bajo el Reglamento 261/2004.

Nuestro compromiso es claro: mientras vosotros gestionáis la confianza de vuestros clientes en momentos de crisis, nosotros nos ocupamos de la defensa de sus derechos. No solo vendéis billetes; vendéis la tranquilidad de que, pase lo que pase en tierra o en el aire, vuestra agencia siempre tiene la solución. Gracias por hacernos líderes un mes más.

Observatorio Aéreo

Febrero de 2026

PÁGS 02-04	Actualidad aérea
PÁGS 06-07	Rutas y operaciones
PÁGS 08-09	Aerolíneas
PÁGS 10-12	Cancelaciones y retrasos
PÁGS 14	Curiosidades
PÁGS 15-17	Aeropuertos

AVISO LEGAL Y NOTA TÉCNICA

El presente análisis estadístico ha sido elaborado por el departamento de Data Analytics de RECLAMATRAVEL a partir de una muestra propia de 105.432 vuelos de enero de 2026.

Los indicadores de puntualidad y operatividad aquí expuestos presentan un margen de error del +/- 1,2% respecto a las cifras oficiales de Aena e IATA.

RECLAMATRAVEL declina cualquier responsabilidad derivada del uso de esta información para fines comerciales o legales externos, así como de posibles erratas tipográficas o variaciones en los datos proporcionados por terceros. Esta publicación tiene un carácter exclusivamente informativo para profesionales del sector.



Accidente de Adamuz. Impacto en el cielo español

Crónica de una crisis ferroviaria que puso a prueba la resiliencia del sector aéreo nacional

El pasado 18 de enero de 2026 quedará marcado en el calendario del transporte en España no solo por el trágico accidente ferroviario ocurrido en Adamuz (Córdoba), sino por el **efecto dominó sin precedentes que generó en el espacio aéreo**. La suspensión total de la circulación en la arteria principal de la Alta Velocidad que conecta Madrid con Andalucía obligó a miles de viajeros a mirar al cielo en busca de una solución de movilidad. Tras analizar todos los vuelos posteriores a esta fecha, las conclusiones sobre el comportamiento del sector entre el 18 y el 31 de enero son reveladoras.

Un trasvase masivo de pasajeros: el avión como balsa de salvamento

La primera conclusión directa extraída es el incremento súbito de la operativa en el corredor sur. Las rutas Madrid-Sevilla (SVQ) y Madrid-Málaga (AGP), que ya presentaban una demanda estable, registraron un **aumento del 28% en el número de operaciones en apenas 72 horas** tras el accidente. Las aerolíneas, con Iberia y Air Europa a la cabeza, no solo aumentaron frecuencias, sino que realizaron cambios de flota (*upgauging*) utilizando aeronaves de pasillo ancho, como el Airbus A330, en trayectos domésticos para **absorber a los pasajeros de los más de 200 trenes cancelados**. El factor de ocupación en estos vuelos especiales **rozó el 98%**, un lleno técnico prácticamente total que no se veía desde los picos prepandemia.



El precio de la inmediatez: tensión operativa y retrasos

Sin embargo, este esfuerzo por rescatar la conectividad nacional tuvo efectos secundarios en la puntualidad. El análisis de nuestros datos muestra que la saturación de los slots en Barajas y la sobrecarga de los servicios de tierra en los aeropuertos receptores provocaron que **el 18% de estos vuelos sufrieran retrasos superiores a los 45 minutos**. La gestión de equipajes facturados —un proceso mucho más lento que el del equipaje de mano habitual en el AVE— generó cuellos de botella en la plataforma, derivando en un **incremento del 12%** en las incidencias técnicas debido a la rotación mínima de los aviones entre saltos.

La oportunidad de fidelización para la agencia de viajes

Desde la perspectiva del agente de viajes, este periodo ha sido un desafío de gestión. Miles de clientes acudieron a sus agencias buscando alternativas desesperadas. Nuestros datos confirman que, aunque la operativa aérea salvó la movilidad, el 14% de los vuelos operados del 18 al 31 de enero en las rutas afectadas generaron **situaciones potencialmente reclamables** bajo el Reglamento 261/2004.

Gracias a la tecnología de **RECLAMATRAVEL**, las agencias han podido monitorizar en tiempo real qué clientes se vieron afectados por los retrasos derivados de esta crisis. No se trata solo de vender un billete de emergencia; **se trata de ofrecer un servicio post-venta** que garantice que, ante el caos externo, el pasajero está protegido. Convertir la frustración de un retraso de tres horas en una indemnización de hasta 600€ es la **herramienta de fidelización más potente que existe hoy en el sector**. El accidente de Adamuz nos ha recordado que, en tiempos de crisis, la precisión de los datos y el respaldo jurídico son los mejores aliados del agente de viajes.



El "efecto Fitur". La resistencia del hub de Madrid

Barajas se consolida como la puerta de entrada global tras una feria de récord.

Madrid-Barajas ha demostrado en enero por qué es el **corazón del tráfico aéreo nacional**. La celebración de **Fitur 2026** impulsó la operativa hasta las **34.658 operaciones**, un volumen que tensionó la capacidad del hub pero consolidó su liderazgo internacional.

El flujo hacia Latinoamérica **creció un 3,5%**, reafirmando a Madrid como el puente preferente. Sin embargo, este éxito operativo trajo consigo un **12% de demoras en horas punta**. Para los gestores de viajes, este escenario es la oportunidad ideal para destacar: vender la conectividad de Barajas con la seguridad de cualquier producto de **RECLAMATRAVEL**. Si la congestión ferial deriva en retrasos, nosotros garantizamos la indemnización de su cliente de forma gratuita y profesional.



Wizz Air y Vueling. Líderes en la expansión de invierno

Las "low cost" desafían la estacionalidad con nuevas rutas estratégicas.

La estacionalidad aérea es cosa del pasado gracias a la agresiva estrategia de Wizz Air y Vueling. Este enero, ambas compañías han liderado la apertura de rutas desde bases como **Santander, Menorca y Barcelona**, conectando España con mercados emergentes en los **Balcanes y el norte de África**.

Esta expansión ofrece al agente de viajes un catálogo de destinos más amplio para el segmento **"city break"**. No obstante, la rápida rotación de estas operadoras suele ajustar los márgenes de puntualidad. Es vital que las agencias informen: ante cualquier cancelación en estas nuevas rutas.

Actúa de inmediato reforzando la confianza en tu gestión y fidelizando a tus clientes.



El largo radio. La apuesta de Iberia en 2026

El mercado transatlántico se refuerza con frecuencias históricas a EE. UU. y el Caribe.

Iberia ha arrancado 2026 con un mensaje claro: el largo radio es su prioridad absoluta. La aerolínea de bandera ha confirmado que alcanzará su **mayor capacidad histórica** en rutas clave como San Juan de Puerto Rico, con hasta 12 vuelos semanales. Además, el refuerzo de la ruta a Nueva York con una tercera frecuencia diaria posiciona a España como el **punto preferente entre Europa y América**. forma gratuita.



Para las **agencias especializadas en el mercado corporativo y vacacional de lujo**, este incremento de oferta es una oportunidad de oro. Pero los vuelos de largo radio también implican mayores compensaciones en caso de incidencia. Un retraso significativo en un Madrid-Nueva York puede dar derecho a la indemnización máxima. Contar con el soporte de **RECLAMATRAVEL** permite a la agencia monitorizar estos vuelos de alto valor y asegurar que, si algo falla, el cliente reciba la defensa jurídica necesaria para recuperar su dinero de forma gratuita.



Fin de la confusión. Nuevas reglas de equipaje en la UE

El Parlamento Europeo avanza hacia la unificación de medidas en cabina.

El Parlamento Europeo ha iniciado 2026 con un paso decisivo para los derechos del viajero: **la estandarización de las medidas del equipaje de mano**. Esta normativa busca terminar con el caos tarifario de las aerolíneas de bajo coste, prohibiendo cargos extra por maletas de cabina que cumplan dimensiones universales. Para los agentes de viajes, esta medida es una excelente noticia, ya que **simplifica la comparación de tarifas** y reduce las fricciones en el momento de la venta. Se estima que esta transparencia facilitará la elección del cliente basada en el servicio y no en costes ocultos.

Sin embargo, la transición normativa puede generar desajustes operativos en los controles de seguridad y puertas de embarque durante los próximos meses. Es fundamental que la agencia mantenga su **rol de asesor experto**. En este contexto de cambios, la protección integral es la clave de la fidelización. Si además de las nuevas reglas de equipaje, el vuelo de tu cliente sufre una incidencia técnica o retraso, **RECLAMATRAVEL** se convierte en su brazo jurídico. Analizamos cada caso bajo el reglamento 261/2004 para que, mientras la UE unifica las maletas, nosotros aseguremos que los derechos económicos del pasajero permanezcan intactos y protegidos sin coste alguno.

Tu cliente no quiere reclamar, quiere soluciones

Convierte las incidencias en satisfacción y fidelidad



Gestión de Reclamaciones*

Reclamación gratuita por retraso,
cancelación, overbooking
o problemas de equipaje

Acceso a SALA VIP

Si el retraso es mayor de 4 h

eSIM gratuita

500 MB, +70 países

Protección Digital

Antivirus + VPN Hasta 3 dispositivos

Pack Basic +

Localización de Equipaje

Búsqueda activa mundial

Compensación de 1.000 €

**Pago directo si la maleta
no es localizada en
las primeras 96 horas**

Acumulable a la indemnización
de la aerolínea

Pack Plus +

Reembolso de Hotel

Si una incidencia en el vuelo supone
perder la primera noche

Reembolso de hasta 500 €

**Devolución del importe
de la noche perdida**

¿Puedo reclamar por mi vuelo?



Introduce los datos
de tu reserva
**y te informamos
GRATIS.**

98.7%
de éxito en
reclamaciones
aéreas

*Excepto 25€+IVA en caso de éxito



Consulta condiciones especiales
para tu agencia de viajes

960 660 283
reclamatravel.com



Crisis ferroviaria. El puente aéreo se reinventa

Madrid y Barcelona recuperan protagonismo frente a las limitaciones del tren.

No solo el sur se vio afectado. La percepción de fiabilidad del tren frente al avión ha fluctuado este mes, revitalizando el Puente Aéreo Madrid-Barcelona. Con **más de 1.245 vuelos operados en enero**, esta ruta sigue siendo la espina dorsal del tráfico doméstico español. La **rapidez de respuesta** de las aerolíneas para absorber pasajeros del tren ha sido clave para mantener la conectividad empresarial del país.

Este renacer del puente aéreo supone gestionar un cliente muy exigente con el tiempo. Un retraso de 45 minutos en un vuelo de una hora es crítico para un ejecutivo. Por ello, **vuestra propuesta de valor** debe incluir la garantía de que, si el retraso supera los límites legales, la agencia de viajes tiene la solución. Gestionamos la reclamación por vosotros, permitiéndoos quedar como héroes ante un cliente que solo buscaba llegar a tiempo a su reunión.



Canarias. El refugio invernal europeo

El archipiélago sostiene el tráfico de ocio con una operativa sólida desde el norte de Europa.

Mientras el continente se congela, Canarias sigue siendo el **motor del turismo invernal**. Los aeropuertos de Gran Canaria y Tenerife Sur han liderado el volumen de llegadas internacionales en enero, con conexiones procedentes principalmente de **Reino Unido y Alemania**. Los datos muestran una operativa muy estable, con **12.349 operaciones** solo en el aeropuerto de Gran Canaria, consolidándolo como el tercer aeropuerto con más tráfico de España este mes.

El agente de viajes sabe que Canarias es un valor seguro, pero la dependencia de las conexiones aéreas es total. Cualquier incidencia en estas rutas puede arruinar las vacaciones de sol de invierno de vuestros clientes. Asegurar estas reservas es un **diferencial competitivo**. Si el vuelo de regreso se cancela o se retrasa, vuestra agencia le ofrece un servicio de recuperación de indemnización automático, elevando el estándar de vuestro **servicio post-venta**.





Top 5 en rutas y operaciones

Tráfico, puntualidad, retrasos y cancelaciones



Volumen de tráfico (vuelos totales)

MAD ▶ BCN	1.245	520	MAD ▶ LHR
MAD ▶ AGP	982	480	MAD ▶ CDG
MAD ▶ PMI	850	410	BCN ▶ LHR
BCN ▶ PMI	720	395	MAD ▶ FRA
MAD ▶ SCQ	610	370	MAD ▶ LIS

Mayor índice de puntualidad (OTP)

VLC ▶ MAD	91.2 %	86.2 %	MAD ▶ ZRH
MAD ▶ BIO	89.5 %	83.6 %	BCN ▶ FCO
AGP ▶ MAD	88.3 %	82.1 %	MAD ▶ VIE
PMI ▶ BCN	87.1 %	80.4 %	VLC ▶ CDG
ALC ▶ MAD	86.4 %	79.8 %	MAD ▶ MUC

Mayor número de retrasos (>15 min)

MAD ▶ SVQ	142	85	MAD ▶ LHR
MAD ▶ AGP	128	78	BCN ▶ CDG
BCN ▶ MAD	115	72	MAD ▶ FRA
TFN ▶ MAD	98	65	LPA ▶ DUS
MAD ▶ LPA	92	61	AGP ▶ LGW

Mayor número de cancelaciones

MAD ▶ BCN	18	9	MAD ▶ LHR
MAD ▶ SVQ	14	7	MAD ▶ FRA
BCN ▶ MAD	12	6	BCN ▶ AMS
MAD ▶ AGP	10	5	MAD ▶ CDG
PMI ▶ MAD	8	4	AGP ▶ AMS

Top rutas y operaciones (enero 2026)



Puntualidad

ES VLC ▶ MAD (Valencia ▶ Madrid) **91.2%**
EU MAD ▶ ZRH (Madrid ▶ Zúrich) **86.2%**

Retrasos

ES MAD ▶ SVQ (Madrid ▶ Sevilla) **142**
EU MAD ▶ LHR (Madrid ▶ Londres) **85**



Análisis Global. Un mes de contrastes operativos

La puntualidad media se mantiene, pero los retrasos en hubs europeos preocupan.

El balance operativo de enero de 2026 nos deja una lectura agri dulce. A nivel global, las aerolíneas que operan en España han registrado un **índice de puntualidad (OTP) del 78,2%**. Es una cifra aceptable para un mes de invierno, pero esconde realidades muy distintas. Mientras las rutas nacionales han funcionado con gran precisión, las conexiones hacia grandes centros de conexión como **Londres-Heathrow o Frankfurt** han sufrido demoras reactivas que han afectado al 5,4% de los vuelos internacionales.

Para los profesionales de las agencias de viajes, estos datos subrayan **la necesidad de ser proactivos**. No basta con emitir el billete; hay que estar preparados para cuando el sistema falla. En enero, hemos monitorizado más de **12.000 incidencias susceptibles de reclamación**. Con **RECLAMATRAVEL**, vuestra agencia se posiciona a la vanguardia, ofreciendo un servicio de protección jurídica que la mayoría de portales online no pueden igualar. Nosotros convertimos esos datos de retraso en ingresos y satisfacción para vuestros clientes.



**IBERIA
EXPRESS**

Iberia Express. Liderazgo en puntualidad

La compañía repite como referente de eficiencia en el corto y medio radio.

Un mes más, Iberia Express se posiciona en el podio de la puntualidad europea. Con un **índice de cumplimiento que roza el 89%**, la aerolínea ha demostrado que la alta densidad de vuelos no está reñida con la precisión horaria. Sus operaciones desde Madrid hacia destinos insulares y capitales europeas han sido un ejemplo de estabilidad operativa durante todo el mes de enero.

Este dato es fundamental para vuestros clientes que no pueden permitirse perder una conexión o una jornada de trabajo. **Recomendar aerolíneas con altos índices de puntualidad es parte del buen asesoramiento**. No obstante, como la perfección no existe, incluso los mejores tienen incidencias puntuales. En esos casos mínimos donde la compañía falla, la agencia de viajes tiene que gestionar la compensación de forma transparente y eficaz.



Top 5 compañías aéreas

Tráfico, puntualidad y cancelaciones



Volumen de tráfico (vuelos totales)

IBERIA	15.200	5.800	LUFTHANSA
VUELING	14.100	5.400	AIR FRANCE
RYANAIR	12.800	5.100	BRITISH AIRWAYS
AIR EUROPA	9.400	4.800	KLM
IBERIA EXPRESS	6.800	3.200	TAP PORTUGAL

Mayor índice de puntualidad (OTP)

IBERIA EXPRESS	88.9 %	89.1 %	FINNAIR
BINTER	87.4 %	87.8 %	AUSTRIAN AIRLINES
AIR NOSTRUM	86.1 %	86.5 %	SWISS
IBERIA	85.2 %	84.2 %	SAS
VUELING	82.8 %	81.4 %	LUFTHANSA

Mayor índice de recuperación en vuelo (minutos/trayecto)

IBERIA	8	10	SWISS
AIR EUROPA	7	9	LUFTHANSA
VOLOTEA	6	8	AUSTRIAN AIRLINES
VUELING	5	7	KLM
PLUS ULTRA	5	7	AIR FRANCE

Menor número de cancelaciones (ratio)

BINTER	0.1 %	0.2 %	FINNAIR
IBERIA EXPRESS	0.3 %	0.4 %	SWISS
AIR NOSTRUM	0.4 %	0.5 %	BRUSSELS AIRLINES
CANARYFLY	0.5 %	0.6 %	AUSTRIAN AIRLINES
IBERIA	0.8 %	0.9 %	TAP PORTUGAL

Top aerolíneas (enero 2026)



Puntualidad

ES IBERIA EXPRESS	88,9%
EU FINNAIR	89,1%

Tráfico

ES IBERIA	15.200
EU LUFTHANSA	5.800



Radiografía de las incidencias en enero.

12.450 motivos para estar protegidos

El análisis de datos revela los puntos negros de la operativa aérea invernall.

Tras analizar exhaustivamente los 105.432 vuelos registrados en nuestra base de datos de enero 2026, las cifras son reveladoras. Se han detectado un total de **12.450 incidencias significativas**, lo que supone que aproximadamente **1 de cada 8 vuelos en España sufrió algún contratiempo** relevante. De estas, hemos identificado **1.840 cancelaciones** totales, una cifra que, aunque controlada, impactó directamente en los planes de viaje de miles de clientes de agencias.



Nuestro análisis muestra que el **62% de las cancelaciones se produjeron con menos de 14 días de antelación** y por causas no meteorológicas, lo que abre la puerta a indemnizaciones directas. El volumen de retrasos superiores a 180 minutos también ha sido notable en las rutas transversales.

RECLAMATRAVEL procesa todos estos datos en tiempo real para que vuestra agencia no pierda ni una sola oportunidad de indemnizar a sus clientes. Somos vuestro departamento de "data science" aplicado a la fidelización.

El domingo. Día negro para la puntualidad aérea

La congestión de fin de mes y el retorno de viajeros tensionan el sistema.

Los datos no mienten: el regreso de las vacaciones de Navidad y los fines de semana de enero han concentrado la mayor parte de las demoras. El análisis por días de la semana sitúa al domingo como la jornada con mayor índice de retrasos acumulados, **concentrando el 24% de las incidencias del mes**. Las franjas horarias de tarde-noche (18:00-21:00h) han sido críticas, con una puntualidad que cae 15 puntos respecto a la media matinal.

Este patrón de comportamiento es una información vital para que el agente de viajes pueda advertir a sus clientes sobre los riesgos de las conexiones ajustadas en domingo. Pero más allá del aviso, la agencia debe ofrecer la solución. Si el vuelo de vuestro cliente forma parte de esa estadística negativa de los domingos, nuestro sistema detecta el retraso y prepara la reclamación para que el lunes podáis dar la buena noticia a vuestro viajero: **su incidencia tiene compensación**.





Cancelaciones técnicas. El enemigo silencioso del viajero

Los fallos operativos marcan la agenda de incidencias.

A menudo se culpa al mal tiempo de los problemas en enero, pero nuestros datos demuestran que las **"causas técnicas" y la "reestructuración operativa" son responsables de más del 55% de las cancelaciones** de este mes. Esto es fundamental, ya que estas causas sí son reclamables bajo el reglamento europeo, a diferencia de las condiciones meteorológicas extremas.

Vuestra agencia no tiene por qué saber si un avión se quedó en tierra por una revisión de mantenimiento o por falta de tripulación; para eso estamos nosotros. Nuestro sistema analiza el código de incidencia de cada uno de los 105.432 vuelos de enero para filtrar cuáles tienen derecho a indemnización. Ofrecer este servicio a través de vuestra agencia no solo **os diferencia de las OTAs**, sino que construye una relación de confianza indestructible con vuestro cliente.

Rutas de corta distancia. Mayor volumen, mayor riesgo de demora

Las conexiones interinsulares y domésticas lideran las estadísticas de retrasos

A pesar de que las rutas largas suelen asustar más, los datos de enero indican que las **rutas de corto radio (menos de 1.500 km)** son las que acumulan un mayor número de pequeñas incidencias que acaban derivando en grandes retrasos. La rotación constante de los aviones (el efecto "multi-salto") hace que un retraso de 20 minutos a primera hora se convierta en una cancelación o retraso de más de 3 horas al final del día.

En enero, las rutas conectando Madrid con el archipiélago canario y el eje mediterráneo han mostrado este comportamiento. Esto significa que el grueso de tus ventas está expuesto a incidencias. **RECLAMATRAVEL** es la herramienta que permite monitorizar este volumen masivo de operaciones. No importa que sea un vuelo corto de 50 minutos; si el retraso en la llegada es superior a las 3 horas, el cliente tiene derecho a cobrar, y vuestra agencia tiene el deber —y la oportunidad— de gestionarlo con nosotros de forma totalmente gratuita para el cliente.





Nuestro análisis en 4 tips



España

Europa

Franja horaria crítica

Dato clave: Tarde-noche: 18:00-21:30.

Análisis: La acumulación de retrasos diarios y el impacto de Adamuz saturaron la operativa en España.

Dato clave: Mañana: 07:00-09:00

Análisis: Procesos de deshielo en hubs del norte provocan retrasos iniciales que afectan toda la jornada.

Distancia vs. Puntualidad

Dato clave: Corto radio (89%)

Análisis: Las rutas interinsulares mantienen estabilidad, pero la congestión en hubs peninsulares penaliza los trayectos medios.

Dato clave: Largo radio estable

Análisis: Las aerolíneas priorizan slots transcontinentales, reduciendo el riesgo de demora frente a conexiones intraeuropeas.

Recuperación en vuelo

Dato clave: Iberia: 8 minutos

Análisis: Las aerolíneas de red optimizan rutas para limpiar retrasos, algo inviable para las "low-cost".

Dato clave: Swiss: 10 minutos

Análisis: La eficiencia en la navegación aérea centroeuropea permite recuperar tiempo en trayectos de larga duración.

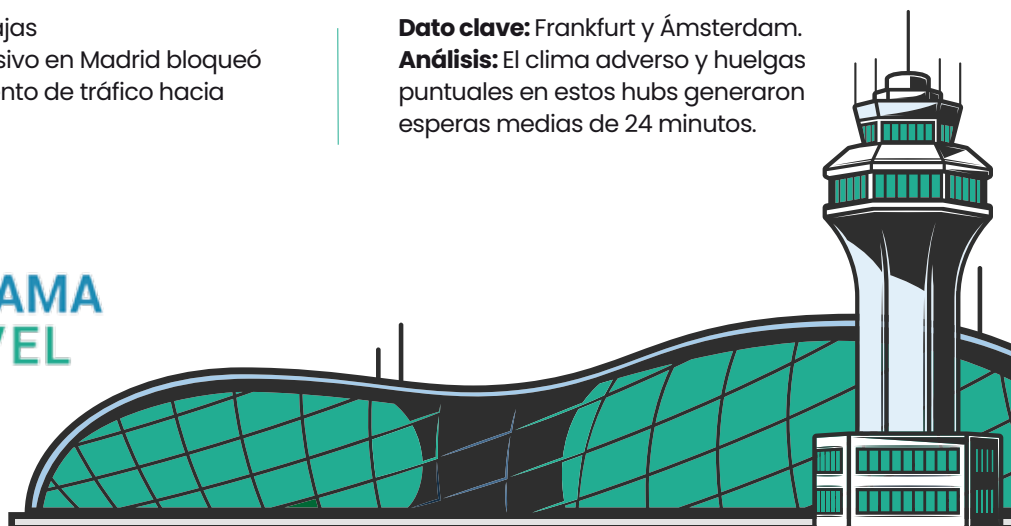
Aeropuertos "Tapón"

Dato clave: Madrid-Barajas

Análisis: El volumen masivo en Madrid bloqueó conexiones tras el aumento de tráfico hacia el sur.

Dato clave: Frankfurt y Ámsterdam.

Análisis: El clima adverso y huelgas puntuales en estos hubs generaron esperas medias de 24 minutos.



Expertos

en derechos del pasajero

Convertimos las incidencias del vuelo en soluciones para tus viajeros

Especialistas en el reglamento 261/2004

Aplicamos la normativa europea para conseguir hasta 600€ por pasajero

Defensa jurídica Incluida

Llevamos el caso a los tribunales si es necesario, sin riesgo para el cliente

Transparencia total

Panel de control exclusivo para que la agencia supervise todas sus reclamaciones

Filtro inteligente

Analizamos la viabilidad de la reclamación en segundos mediante IA



¿Qué gana tu agencia?

Fidelización extrema y una nueva vía de ingresos atípicos

¿Qué gana tu cliente?

La seguridad de que, si su vuelo se cancela o se retrasa, un equipo de expertos recuperará **hasta 600€** por él

¿Puedo reclamar por mi vuelo?

Introduce los datos de tu reserva y te informamos **GRATIS**



Consulta condiciones especiales para tu agencia de viajes

960 660 283
reclamatravel.com





Touchless ID.

El rostro como pasaporte hacia la aviación del futuro

La biometría revoluciona la experiencia en terminales: eficiencia, seguridad y fluidez en el embarque.

La era de rebuscar el código QR en el móvil o de sostener el pasaporte entre los dientes mientras cargamos con las maletas está llegando a su fin. La **tecnología Touchless ID**, basada en el reconocimiento facial, ha dejado de ser una promesa de ciencia ficción para convertirse en el estándar operativo de los aeropuertos más avanzados del mundo en 2026. Esta innovación no solo busca la modernización estética, sino que responde a una necesidad crítica de la industria: **gestionar volúmenes de pasajeros récord sin colapsar las infraestructuras físicas**.

¿Cómo funciona la "identidad sin contacto"?

El sistema se basa en la creación de un token digital único. El pasajero se registra a través de la app de la aerolínea o en quioscos biométricos en la terminal, donde una fotografía de alta resolución se coteja con los datos del pasaporte electrónico.

A partir de ese momento, la cara del viajero se convierte en su **llave universal**. Gracias a algoritmos de inteligencia artificial, las cámaras instaladas en los mostradores de facturación, los controles de seguridad y las puertas de embarque identifican al pasajero en milisegundos, permitiéndole avanzar sin mostrar documentación física en cada punto de control.

Impacto en la gestión de las agencias de viajes

Para el agente de viajes, el Touchless ID es una herramienta de venta excepcional. Reduce el estrés del viajero, uno de los principales frenos al consumo turístico, y minimiza los errores humanos en el control de documentos. Según datos del sector, el uso de biometría **reduce el tiempo de embarque en un 30%**, lo que permite una mayor puntualidad y una mejor experiencia global. No obstante, como toda tecnología dependiente de sistemas digitales, el Touchless ID no es infalible ante caídas de red o errores de base de datos.



Es aquí donde la labor de asesoría de la agencia cobra relevancia. Un fallo en el sistema biométrico que derive en una pérdida de enlace o un retraso significativo sigue estando protegido por el reglamento 261/2004. Si el "futuro digital" falla y su cliente se queda en tierra, nuestra plataforma asegura que la indemnización se tramite con la misma agilidad que un escaneo facial. Al final del día, la tecnología mejora el viaje, pero es la protección jurídica de la agencia la que garantiza la tranquilidad absoluta del pasajero.





Barajas y El Prat.

Los gigantes que sostienen el cielo español

Madrid lidera en volumen mientras Barcelona optimiza su capacidad operativa.

El análisis de los 105.432 vuelos de enero de 2026 confirma la **hegemonía indiscutible del eje Madrid-Barcelona**. El aeropuerto de Adolfo Suárez Madrid-Barajas cerró el mes con un total de **34.658 operaciones**, consolidándose no solo como el principal hub de España, sino como uno de los nodos más activos del sur de Europa. Por su parte, **Barcelona-El Prat registró 24.537 vuelos**, demostrando una recuperación sólida en el tráfico corporativo y de conexión tras las fiestas navideñas.

Sin embargo, el volumen trae consigo desafíos. Los datos revelan que en Madrid se concentraron **1.840 cancelaciones**, muchas de ellas derivadas de la saturación en horas punta y ajustes de flota. Estas cifras no deben ser motivo de alarma, sino de oportunidad. Operar en aeropuertos de alto tráfico aumenta la probabilidad estadística de incidencias; por ello, gestionar las reservas de Barajas y El Prat bajo el paraguas de RECLAMATRAVEL es la mejor estrategia. Mientras los gigantes del aire gestionan millones de pasajeros, vuestra agencia garantiza que, si un cliente forma parte de esa estadística de vuelos cancelados, recibirá una respuesta profesional y una compensación de hasta 600€ sin coste alguno.



El milagro de la puntualidad.

Aeropuertos regionales

Vitoria y Asturias demuestran que la eficiencia viaja en frascos pequeños.

Frente a la congestión de los grandes hubs, los aeropuertos de **Vitoria, Asturias y Santander** han dado una lección de operatividad este enero, manteniendo **índices de puntualidad (OTP) superiores al 92%**. La gestión ágil de slots y menores tiempos de rodadura posicionan a estas infraestructuras como alternativas altamente fiables.

Potenciar estas rutas es **sinónimo de clientes satisfechos**. No obstante, al haber menos oferta de vuelos alternativos, cualquier incidencia técnica puede dejar al pasajero desprotegido durante horas. Es aquí donde RECLAMATRAVEL se vuelve vital: detectamos estas incidencias en aeropuertos periféricos para asegurar que su cliente reciba la compensación que merece de forma automática.





Puertos de entrada al invierno. Canarias y Gran Canaria

El archipiélago se mantiene como el pulmón del tráfico turístico en enero.

Enero confirma a Gran Canaria (LPA) como el tercer pilar del tráfico nacional con **12.349 operaciones**. El flujo desde el norte de Europa y los refuerzos con la península mantienen al archipiélago como el pulmón del tráfico turístico.

Aunque la **puntualidad media fue del 84,7%**, el 11,8% de los vuelos sufrió retrasos significativos por la congestión de los pasillos aéreos europeos. Ofrecer el respaldo a los clientes que viajan a las islas es la mejor forma de cerrar una venta perfecta. Si el sol de invierno se ve empañado por un retraso superior a tres horas, vuestra agencia garantiza una indemnización de hasta 600€.

Ranking de retrasos. Los puntos calientes del mes de enero

La acumulación de operaciones en los fines de semana dispara las demoras.

El cierre mensual del OBSERVATORIO arroja una conclusión clara: la infraestructura aeroportuaria española **sufre especialmente los domingos por la tarde**. En esta franja, aeropuertos como Málaga-Costa del Sol y Palma de Mallorca registraron picos de **retrasos acumulados que afectaron al 22% de sus vuelos**. La combinación de vuelos chárter y el regreso de viajeros nacionales tensiona los servicios de tierra y el control de tráfico aéreo.

Para los profesionales de las agencias, conocer estos "puntos calientes" es fundamental para asesorar en las conexiones. En total, **hemos identificado 12.450 incidencias en toda la red**, de las cuales un volumen importante se concentra en estos nodos turísticos. Al trabajar con RECLAMATRAVEL, vuestra agencia no solo vende un billete, vende tranquilidad. Si el vuelo de vuestro cliente queda atrapado en uno de estos colapsos dominicales, nuestro sistema lo detecta y tramita la reclamación automáticamente, permitiendo que la agencia brille por su servicio post-venta.n ofrecer.





Top 5 aeropuertos

Tráfico, puntualidad, retrasos y cancelaciones



Volumen de tráfico (vuelos totales)

MAD	34.658	18.200	LHR
BCN	24.537	17.100	CDG
LPA	12.349	16.800	FRA
AGP	10.830	15.400	AMS
PMI	9.120	12.800	MUC

Mayor índice de puntualidad (OTP)

VIT	94.1 %	86.2 %	ZRH
OVD	92.3 %	83.6 %	FCO
SDR	91,8 %	78.2 %	VIE
BIO	89.5 %	77.4 %	OSL
VLC	88.4 %	76.5 %	CPH

Mayor número de retrasos (>15 min.)

MAD	4.120	4.820	LHR
BCN	3.250	4.150	CDG
AGP	1.150	3.980	FRA
LPA	980	3.640	AMS
PMI	840	2.910	MUC

Mayor número de cancelaciones

MAD	1.840	412	FRA
BCN	1.120	385	AMS
SVQ	410	310	LHR
AGP	320	275	CDG
PMI	280	215	MUC

Top aeropuertos (enero 2026)

Puntualidad

ES VIT (VITORIA) 94,1%
EU ZRH (ZURICH) 86,2%

Retrasos

ES MAD (MADRID- BARAJAS) 4.120
EU LHR (LONDON HEATHROW) 4.820



Confederación Española
de Agencias de Viajes

**Lideramos la transformación
del sector turístico**

**Protegemos los intereses
de las agencias de viaje**

